

♥ハートフルケアなかの

中野区介護サービス事業所連絡会 発行 会長 福島 誠

中野区議会 各党との政策懇談会について

令和5年8月25日・28日・29日の3日間、中野区区議、各党派の皆様との予算要望会議（意見交換会）に会長・副会長で参加して参りました。

各部会から上げて頂きましたご意見・ご要望を短い時間の中でしたが想いを込めお伝えをさせて頂きました。



各党派の皆様はとても聞く姿勢が見え、要望に対して「今後、部会に参加することは可能か」「実態の把握としてどこの係に確認したほうが良いのか」「誰に連絡をすればわかるのか」など行動に繋がるきっかけになったのではないかと思います。

また、制度上の要望に対しても各党あげていき、「国として考えていかなければ」とのお声も頂戴しております。



また、早急な対応をしていただけており、10月現在すでに区として変わっていく事のご報告や、要望に対して中野区担当係や中野区区議が実態の把握として部会に参加予定のものもごぞいます。

声に対してしっかりと向き合っていただけている事は、行政と私たち事業者が一緒になり介護の未来を考えていけるのではと感ずることができ、良い方向に歩むことができているのではないかと思います。



お忙しい中、貴重なご意見・ご要望出しへご協力いただきました事業所の皆様に感謝申し上げます。

ありがとうございました。



新規事業所紹介

事業所名：(株)ニチイケアパレス ニチイホーム野方

所在地：野方5-11-10 TEL 0120-555-800 (受付時間9:00~18:00)

人員構成：管理者1名 生活相談員1名 介護支援専門員1名 事務員1名 介護士16名 看護師3名
OT(作業療法士)1名 営繕係1名 ふれあいケアスタッフ2名 施設サポートスタッフ1名

「可愛いワンちゃんとの潤いある暮らし」

取材に伺うと、セラピードッグの“アミちゃん”がお出迎え。
「お客様、ご家族様、職員も日々癒されています。」そう話すのは
2021年3月31日、中野区野方にオープンした「ニチイホーム野方」
ホーム長の瀧澤由美さん。野方駅から徒歩5分、ご家族の方の面会
にも好立地。その特徴は何と言っても、セラピードッグ。午後の
時間はお客様と一緒に過ごしています。作業療法士も勤務している
ため、リハビリも充実しています。



「多職種連携」、「お客様に寄り添う」、「ご自宅と同じように
過ごしていただく」ことをホームとして大切にしています。その
ために、介護職とは別に「ふれあいケアスタッフ(掃除やリネン
交換等身の回りのケア専門スタッフ)」も従事しています。

今後は1Fにある地域交流スペースを「地域とのつながり」に
活用していく予定。ホームページにある「暮らしの様子(写真)」を
随時更新しているので、ぜひのぞいて見て下さい。(取材：岡)

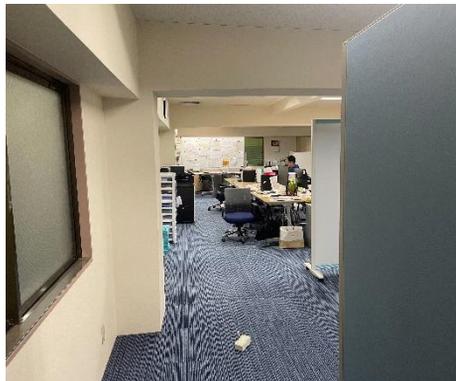
事業所名：セントケア東京(株) セントケア訪問看護ステーション豊島 サテライト富士見台

所在地：上鷺宮3-16-8 中村ステンレスビル201 TEL 03-3577-8515 FAX 03-5241-2110

人員構成：OT(作業療法士)1名 PT(理学療法士)1名 看護師3名

今回、新たに訪問看護事業所として中野区介護サービス事業所
連絡会の仲間になりましたセントケア東京株式会社、セントケア
訪問看護ステーション豊島サテライト富士見台に取材に行き
ました。

ご対応いただいたのは副所長の高橋さんと看護師の緒方さん。
2021年8月開設以来、現在3期目に入ったとのこと。



OT、PT、看護師3名での対応ですが、作業療法士の高橋さんは
認知神経リハビリテーション専門士としてリハビリテーションに、
また看護師の緒方さんは、緩和ケア認定看護師として緩和ケアに
力を注いでいます。それは「病気や障害があっても、住み慣れた家
で暮らしたい」、「人生の最後を自宅で迎えたい」と望まれるご
高齢者が20%まで上昇しており、どのような身体状況になっても
ご利用者の思いに沿い続けたいとのことでした。また赤ちゃんから
高齢者までの全世代の方に必要な支援を行えるとのこと。

清々しく、誠実なご対応をいただきありがとうございました。

(取材：花堂)

今年度の紙面では、介護のお仕事に従事されている皆さんの『生の声』をお伝えするという企画を実施することになりました。普段皆さんがどのような想いを持ってお仕事をされているのか、少しでも感じ取っていただければ幸いです。お伺いした内容は以下の二つです。

- ①：介護を通して、利用者様の人生に深く関わった事の中で学んだ事はありますか？
 ②：介護を通して、やりがいを感じたことや嬉しかったことはありますか？（順不同：敬称略）

事業所名：小規模多機能ホームえごたの家 氏名：小畑 理恵子
 職種：訪問・デイ・認知症対応型デイ 職歴：小多機（21年うち管理者11年）

- ① 日々のケアの中でご利用者様にとっては驚きと思う事があるという事。今までの生活やご本人の思いに寄り添う事の大切さを実感し、反省したことがあります。
- ② 体操やゲームなど、活動の中で得られる一体感。皆さん一生懸命参加して下さいます。手芸や折り紙など、作品が出来上がった時の笑顔を拝見していると私もうれしくなります。

事業所名：みずたま介護ステーション中野 氏名：常川 晶太
 職種：訪問介護サービス提供責任者 職歴：10年

- ① 最後までひとりひとりの想いを叶えるため、様々な角度から検討し諦めないこと。家族の想いとお客様の想いが違うこともよくあり、如何に相違している部分をすり合わせるかがいつも難しいです。
- ② お客様の生活支えや想いを実現するため医療・福祉用具・訪問介護チーム一丸となりサービスを組み立ててサービスを行い、状態が安定し外出できるまでになり、四季を感じる事ができたときの笑顔は忘れられません。

事業所名：ケアリッツ中野坂上 氏名：匿名希望
 職種：訪問介護 ヘルパー 職歴：訪問介護3年 施設1年

- ① 長生きとQOLについて価値観が大きく変わりました。長い時間の中で生まれた高齢者の孤独を人生の後輩にあたるヘルパーが全て理解するのは難しい事だとは思いますが、時間をかけて本音の会話が出来るような関係を築けた時や『貴方が来てくれると気を遣わなくて済む』と話して下さった体験が、今の自分の介護職としての軸になっているように感じます。
- ② 『お礼を言われた時』です。訪問介護の利用者様は穏やかな方だけでなく、気分が上下が激しい方、気難しい方、最初は心を開いてくださらない方など、まさに十人十色の特徴があります。一見ありきたりな事ではありますが、人と人が疎遠になり電子媒体での関わりが主流になりつつある現代社会において、直接出会ったお客様から評価される緊張感や達成感、他では中々味わえない魅力だと感じています。

事業所名：グループホーム夢 氏名：前田 勝彦
 職種：管理兼責任者 職歴：33年

- ① 認知症のご利用者とお話をしていく中で「話を傾聴する」と耳にする事がありますが、「傾聴」だけでなく「共感」する事が大切であり、信頼関係に繋がっていく事です。
- ② バタバタと忙しくしていると、ご利用者から声をかけられ、「これは私がやるから大丈夫よ」と自らお手伝いをして下さる時。

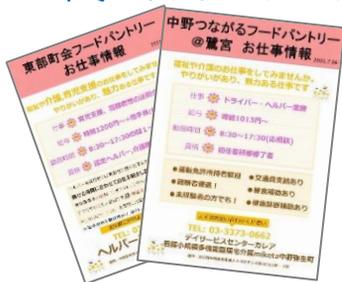
中野区内の社会福祉法人は、地域のつながりを大切にしたフードパントリー事業を実施しています。/ 地域連携・地域貢献の取り組み

相談支援型フードパントリーとは

中野区内社会福祉法人等連絡会(2023.9現在区内45事業所加入)は生活困窮者支援を目的に、相談支援型(ハピネスパントリー・サクラフードパントリー)と、2~3日分の食料をまとめたパントリーバックを区内の社会福祉法人が運営する事業所(20事業所)に置き、これを必要な方から相談が入るたびにお渡しするフードパントリーを行っています。

中野区介護サービス事業所連絡会の加入事業所も地域連携として、協力いただいています。(しらすぎ桜苑、しらすぎホーム、東京令和館中野、ホームタウン友愛、小淀ホーム、東中野キングス・ガーデン、おたきほうむ、やよいほうむ)

上記のほかに、連絡会では社協が主催する「中野つながるフードパントリーも応援しています。」



1回分はこんな感じです



率先して頑張る事務局
(中野社協小山さん)



遠くから荷物をを運ぶ
(武蔵野療園園田鹿さん)

ぜひご相談ください!

次の支援につながるまでの緊急的なつながりの支援となります。中野区介護事業所連絡会の皆様もぜひこのサービスを知っていただき、必要な方や、困っている方がいましたら、ご相談ください。本人からの相談が難しい場合は、相談機関からの相談も受け付けています。

チラシ等詳細を知りたい場合は、事務局(電話5380-0751)までご連絡ください。

介護サービス事業所連絡会からのお知らせ

【今後の予定】

■ 11月 9日(木)・10日(金) 介護の日イベント
中野区役所介護の日・永年勤続表彰式(10日のみ)

■ 12月11日(月) 研修(11月30日締め切り)

テーマ:「超高齢社会における栄養ケアの役割」

～フレイル、サルコペニア、コモビディティ～

対象:区民、介護従事者等で興味のある方

会場:ZOOMを使用したオンライン研修会

【お知らせ】

●BCP策定チームより

「BCP作成はお済でしょうか?」

BCPチーム担当が各部会に出向いて勉強会を行っています。

勉強会ではご説明・ご質問の他、参考資料としてフォーマットをお渡ししています。

「まだ出来てないな～」という方は是非ご連絡ください。



編集委員:花堂 浩一・白岩 裕子・岩根 誠・岡 美姫子・小川 香織・佐藤 英郎・鈴木 靖夫(広報・地域連携チーム)

「ハートフルケアなかの」は、中野区介護サービス事業所連絡会ホームページからダウンロードできます。職員、利用者様にも配布してご活用ください。

(<http://www.nakano-kaigo.org/>)

事務局:中野区社会福祉協議会 経営管理課内 担当 小山・佐藤

〒164-0001 中野区中野5-68-7 スマイルなかの4階(日・祝・第3月休)

電話:5380-0751 FAX:5380-0750